

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Wstęp

---

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w związku z funkcjonowaniem strony internetowej pod adresem: <https://zeclowicz.pl/>. Dokument ten zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych obecnych oraz potencjalnych klientów/odbiorców oraz kontrahentów **Zakładu Energetyki Ciepłej w Łowiczu Sp. z o.o.**, w tym osób odwiedzających stronę (dalej zwanych jako „Użytkownicy”). Administratorem danych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem przedmiotowej strony jest **Zakład Energetyki Ciepłej w Łowiczu Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Kaliska 22, 99-400 Łowicz, reprezentowany przez Zarząd Spółki (dalej w skrócie: „ZEC w Łowiczu”, „ZEC”, „Administrator”, „My”).

Jako administrator danych, pragniemy zapewnić, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: RODO), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, czy Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### Dane Inspektora Ochrony Danych

---

Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w **Zakładzie Energetyki Ciepłej w Łowiczu Sp. z o.o.** jest Pan Paweł Modrzejewski, zastępcą Inspektora jest Pani Izabela Walczak.

Kontakt z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@zeclowicz.pl](mailto:iod@zeclowicz.pl).

Kontakt do zastępcy Inspektora Ochrony Danych jest możliwy pod numerem tel. 791 543 400.

### Zasady przetwarzania danych

---

Jako Administrator danych dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanym przez nas danym. W związku z powyższym, podczas przetwarzania danych kierujemy się poniższymi zasadami:

- Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („**zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość**”);
- Zbieramy dane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami; dalsze przetwarzanie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych nie jest uznawane w myśl art. 89 ust. 1 za niezgodne z pierwotnymi celami („**ograniczenie celu**”);
- Przetwarzamy dane adekwatnie, stosownie oraz w sposób ograniczony do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („**minimalizacja danych**”);

- Zapewniamy, że przetwarzane przez nas dane są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („**prawidłowość**”);
- Przechowujemy dane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której one dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; dane osobowe można przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1, z zastrzeżeniem że wdrożone zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy niniejszego rozporządzenia w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą („**ograniczenie przechowywania**”);
- Przetwarzamy dane w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („**integralność i poufność**”).

Ponadto gwarantujemy, że:

- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, wówczas zapewniamy możliwość jej wycofania, w równie łatwy sposób, jak jej wyrażenie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, jakie miało miejsce przed jej wycofaniem;
- Zapewniamy każdemu Użytkownikowi prawo do niepodlegania decyzjom opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu;
- Ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których dane są zbierane, chyba że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych, np. z uwagi na konieczność dochodzenia roszczeń;
- Zapewniamy bezpieczeństwo przetwarzanych przez nas danych;
- Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz jest to uregulowane stosowną umową powierzenia przetwarzania danych.

## W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane Użytkowników?

---

**ZEC w Łowiczu** przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w konkretnych oraz zgodnych z prawem celach i na określonej podstawie prawnej, tj.:

- W celu udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez dowolny kanał komunikacji (np. email, formularz kontaktowy, telefon, portal społecznościowy) pytanie, w tym zwłaszcza w związku z zainteresowaniem usługami Spółki, gdzie podstawą przetwarzania jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- W celu realizacji zawartej umowy, gdzie podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeśli jesteście Państwo stroną umowy lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Spółki, jeśli jesteście Państwo osobą reprezentującą Podmiot, który zawiera umowę bądź osobą podaną do kontaktu w celu realizacji umowy;
- W celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce, jako administratorze, wynikającego, np. z przepisów finansowych, w tym z ustawy o rachunkowości czy przepisów podatkowych a także z aktów wewnętrznych Spółki, w tym Statutu Spółki oraz stosownych regulaminów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- W celu realizacji działań informacyjno- promocyjnych w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub w związku z realizowaniem zadań w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO).
- W celach, o których informujemy szczegółowo w punkcie „Pliki cookies” na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- W celu windykacji należności, jeżeli zaistnieje taka potrzeba bądź dochodzenia roszczeń / ich odpierania, jeśli takowe się pojawią, co jest naszym uzasadnionym interesem ( art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- W celach statystycznych i archiwizacyjnych, w oparciu o istniejące przepisy prawa lub nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c i art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa. Ich niepodanie będzie skutkowało wówczas brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.

## Bezpieczeństwo danych

---

**ZEC w Łowiczu** podejmuje techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przetwarzanych przez Spółkę przed ich ewentualnym bezprawnym, nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem ich integralności. W związku z tym zapewniamy bezpieczeństwo 3 najważniejszych własności, którymi są:

- a. poufność – chronimy dane przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim,
- b. integralność – chronimy dane przed ich nieuprawnioną modyfikacją,
- c. dostępność – zapewniamy, że dane są możliwe do wykorzystania na żądanie, w założonym czasie przez podmiot uprawniony do pracy w danym systemie teleinformatycznym/zasobie.

## Sposób i zakres zbierania danych

---

Dane osobowe naszych klientów (odbiorców) bądź kontrahentów pozyskujemy, co do zasady, od nich samych. W przypadku osób podawanych do kontaktu w celu realizacji umowy źródłem ich pozyskania jest Podmiot, z którym Spółka podpisuje daną umowę. Każdorazowo zbieramy dane w niezbędnym, ograniczonym zakresie do zrealizowania usługi. Co do zasady dane pozyskujemy:

- podczas wysyłania do nas maila i/lub telefonowania do nas - podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe Użytkowników, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości, nr telefonu, nr identyfikacyjny, adres działalności – jeżeli dotyczy itp.;
- podczas nawiązania z nami kontaktu poprzez dedykowany dla Użytkowników formularz kontaktowy znajdujący się na naszej stronie www pod zakładką „Kontakt” -> podzakładka: „Napisz do nas” – podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe Użytkowników, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane przekazane w temacie oraz treści kierowanej wiadomości.

Ponadto, Strona korzysta z plików cookies, które również zbierają określone dane o Użytkowniku w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania strony, a także w celach marketingowych i statystycznych, więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Pliki cookies”.

Na stronie znajdują się także wtyczki m.in. do naszego fanpage’a na portalu Facebook, strony BIP, strony Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi, do naszego maila. Kliknięcie w nie prowadzi do przełączenia na określoną stronę, co w konsekwencji wiąże się z przekazaniem określonych danych administratorowi danej strony www. Więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Profile w mediach społecznościowych”.

### Prawa Użytkowników dotyczące przetwarzania danych. Okres przechowywania danych. Odbiorcy danych. Przekazywanie danych do państw trzecich.

---

*ZEC w Łowiczu* realizuje prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych. Prawa te wynikają z obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności z art. 15-22 RODO.

W związku z przetwarzaniem danych, każdy Użytkownik posiada:

- **Prawo dostępu do danych** – czyli otrzymania od ZEC potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę, jeżeli tak - w jakim zakresie i w jaki sposób (w tym prawo do uzyskania ich kopii) – na zasadach i w zakresie określonym w art. 15 RODO;
- **Prawo do sprostowania danych** – w przypadku nieaktualnych lub niedokładnych danych osobowych, a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są one niekompletne – na podstawie art. 16 RODO;
- **Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)** – polega na żądaniu od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych Użytkownika. Żądanie takie zostanie w szczególności spełnione w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, który nie jest nadrzędny w stosunku do praw i wolności Użytkownika lub gdy ustał cel przetwarzania oparty na przepisach prawa. Zwracamy jednak uwagę, że żądanie usunięcia danych nie będzie mogło zostać spełnione, gdy przetwarzanie jest niezbędne m.in. do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Spółce – np. wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 17 RODO;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – może polegać na czasowym przeniesieniu wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, uniemożliwieniu Użytkownikom dostępu do wybranych danych lub na czasowym usunięciu opublikowanych danych ze strony internetowej – na podstawie art. 18 RODO;
- **Prawo do przenoszenia danych** – ma zastosowanie, gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę lub na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany – na podstawie art. 20 RODO;
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli przetwarzania dokonujemy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w celach marketingowych lub dochodzenia roszczeń, wówczas w razie sprzeciwu Użytkownika, będziemy musieli zaprzestać przetwarzania jego danych, chyba, że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 21 RODO;
- **Prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu** - Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa – na podstawie art. 22 RODO;
- **Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego** – polega na możliwości złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami – na podstawie art. 77 RODO;
- **Prawo wycofania zgody** – Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo w każdym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem, przy czym Użytkownik, którego dane dotyczą, jest o tym informowany, zanim wyrazi zgodę. Wycofanie zgody musi być równie łatwe jak jej wyrażenie – na podstawie art. 7 ust. 3 RODO.

#### ➤ Przechowywanie danych

*ZEC w Łowiczu* przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, na które dane zostały zebrane. Okres przechowywania danych osobowych jest każdorazowo ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z obowiązującą w *ZEC w Łowiczu* instrukcją kancelaryjną/jednolitym rzeczowym wykazem akt. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania bądź do momentu ustania celu przetwarzania.

### ➤ Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa - tj. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku realizacji projektów, dane mogą być również przekazywane do podmiotów współpracujących z nami nad ich wykonaniem.

Dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – **ZEC Łowicz**, w tym m.in. dostawcom usług IT (dostawca hostingu poczty e-mail, dostawca hostingu strony www), dostawcy systemów/oprogramowań oraz innym podmiotom przetwarzającym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie stosownej umowy zawartej uprzednio z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

### ➤ Przekazywanie danych do krajów trzecich

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych do Państw Trzecich. Informujemy jednak, że może się zdarzyć, że nasi dostawcy (m.in. dostawca hostingu poczty e-mail) skorzystają z serwerów znajdujących się poza Europą, m.in. w USA. W tej sytuacji zapewniamy zawarcie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania/analizę treści regulaminów, a nasi dostawcy zapewniają, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami i z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Informujemy również, że w ramach prowadzenia naszego fanpage - poddostawca tej usługi - firma Facebook (Meta), wykorzystuje serwery umieszczone w krajach trzecich (m.in. w USA lub inne). W takim przypadku firma ta zapewnia, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów prawnych i najwyższych standardów bezpieczeństwa. Transfer danych do USA odbywa się na zasadzie nowego programu transferowego - Data Privacy Framework (DPF). W zakresie podmiotów, które nie są wpisane do programu DPF, podstawą prawną transferu będzie zobowiązanie podmiotu do stosowania postanowień standardowych klauzul wydanych na mocy decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej.

## Polityka plików cookies

---

Na stronie internetowej <https://zeclowicz.pl/> Administrator używa plików cookies, które pozwalają dostosować treść w serwisie do potrzeb Użytkownika, usprawnić działanie strony internetowej oraz analizować ruch na stronie. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są

w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zawierają m.in. takie dane jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe Użytkownika.

Pliki cookies stosowane na stronach mogą być używane w następujących celach:

- a) zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji strony internetowej,
- b) obsługi sesji użytkownika,
- c) zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
- d) zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym Administrator może lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, by była jeszcze bardziej przyjazna,
- e) optymalizacji strony (tj. dostosowania jej wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
- f) reklamowym,

- g) zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.

Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie przez Administratora z plików cookies albo chce ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, może zrezygnować z korzystania ze strony internetowej, zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub skorzystać z narzędzia do zmiany ustawień plików cookies na stronie.

Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części).

Administrator informuje, że ograniczenie lub wyłączenie stosowanych plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

[w przeglądarce Chrome](#)

[w przeglądarce Firefox](#)

[w przeglądarce Internet Explorer](#)

[w przeglądarce Opera](#)

[w przeglądarce Safari](#)

[w przeglądarce Microsoft Edge](#)

Strona korzysta z narzędzia Openstreetmap. Jest to narzędzie do wyświetlania map na stronie (<https://www.openstreetmap.org>). Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili usunąć swoje dane z naszej bazy w Analytics korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zmienić ustawienia na Swoim koncie Google, by ograniczyć emisję reklam, które są mu wyświetlane <https://myaccount.google.com/privacy#ads> w sekcji Ustawienia reklam.

## Profile w mediach społecznościowych

---

W ramach naszych działań marketingowych prowadzimy profile na portalach:

- Facebook
- Wizytówka Google

### ➤ Facebook

Platforma społecznościowa **Facebook** dostarczana jest przez Meta Platforms, Inc, adres siedziby 1 Hacker Way Menlo Park, California 94025. Administruje on całościowo strukturą IT Facebooka i pozostałych powiązanych platform i technologii (Instagram, Messenger, WhatsApp, Oculus, Workplace, Portal, Novi). Informacje na temat przetwarzania danych na tych platformach dostępne są pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Na naszej stronie znajdują się wtyczki m.in. do portalu społecznościowego Facebook, na którym prowadzimy fanpage naszej Spółki, do strony BIP, do strony Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi, do naszego maila. Informujemy, że poprzez kliknięcie we wtyczkę określonego serwisu, dane Użytkownika naszej strony w postaci na przykład adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki, mogą zostać przekazane do odpowiedniego administratora danych danego serwisu (zwłaszcza jeśli Użytkownik jest zalogowany do tych serwisów), zgodnie z ich politykami prywatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu.

### ➤ Wizytówka Google

W celu badania satysfakcji klienta, korzystamy między innymi z narzędzia wizytówka Google Moja Firma. „Wizytówka” to profil **ZEC w Łowiczu**, widoczny w wyszukiwarce Google. W sytuacji, gdy Użytkownik chciałby podzielić się swoją opinią na temat naszej Spółki i świadczonych przez nas usług, Użytkownik musi założyć konto na google.com, celem jej wystawienia. Wystawienie opinii jest w pełni dobrowolne. Możliwość udzielenia opinii stanowi formę badania satysfakcji klientów/odbiorców w celu poznania ich poziomu zadowolenia z działalności Spółki/oferowanych przez nią usług. Dodane opinie można w dowolnym momencie edytować lub całkowicie usunąć klikając w menu i przechodząc do zakładki Twój wkład w Mapach Google (podzakładka Opinie).

### ➤ Przetwarzanie danych na profilach w mediach społecznościowych (Facebook)

Informujemy, że za prowadzenie fanpage’a w mediach społecznościowych – na portalu społecznościowym Facebook odpowiedzialność ponosi **Zakład Energetyki Ciepłej w Łowiczu Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Kaliska 22, 99-400 Łowicz. Jednocześnie informujemy, że dane osobowe przetwarzane za pomocą profilu na portalu Facebook są współadministrowane wraz z podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie platformy. ZEC gromadzi i przetwarza jedynie część danych udostępnianych nam przez Użytkowników danego serwisu. Zapewniamy, że działanie naszego fanpage’a jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie portalu.

Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage’a zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Identyfikator internetowy (w postaci imienia i/lub nazwiska/nicku);
- Zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
- Inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage-Użytkownik, które otrzymujemy w wyniku podejmowanych przez Użytkownika aktywności na naszym profilu. Przekazywanie nam tych zdjęć jest całkowicie dobrowolne;
- Treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację do prowadzenia konwersacji, np. Messenger (w rozmowach tych Użytkownicy mogą podać nam np. swój adres e-mail, numer telefonu, treść korespondencji).

Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z Użytkownikami są przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność. Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z naszego fanpage’a nie będzie archiwizowana poza serwisami, chyba, że będzie to konieczne w celach dowodowych. Przetwarzanie danych osobowych na naszym fanpage’u odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - czyli w oparciu o zgodę, którą Użytkownik wyraża kierując do nas zapytanie na profilu;
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - czyli w związku z zainteresowaniem naszymi usługami - chęcią zawarcia z nami umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w oparciu o nasz uzasadniony interes, którym może być na przykład przesłanie Użytkownikowi komunikatu o usłudze, którą Użytkownik jest/może być zainteresowany lub w celu dochodzenia roszczeń, jeżeli takowe wystąpią.

Informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania. W przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkownika komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub administratora. Co do zasady dane osobowe gromadzone przez serwis, tj. historia wpisów, historia aktywności w komunikatorach, historia aktywności poprzez aplikację Facebook, podlega retencji na zasadach określonych regulaminem portalu.

Każdy Użytkownik posiada, na zasadach określonych w RODO, następujące prawa w zakresie danych osobowych:

- dostępu do treści swoich danych,
- prawo do uzyskania kopii danych (jeśli będzie istniała taka możliwość),
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,

- prawo do przenoszenia danych (w przypadku spełnienia przesłanek z art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nas przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych.

Nawiązanie jakichkolwiek relacji pomiędzy administratorem a Użytkownikiem portalu jest w pełni dobrowolne. W ramach przetwarzania danych nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania danych.

Dane mogą być transferowane poza EOG - np. do USA, gdzie znajdują się serwery dostawców hostingu poczty e-mail oraz portali, m.in. Facebook (Meta). Co do zasady, transfer będzie odbywał się na bazie nowego programu Data Privacy Framework.

## Postanowienia końcowe

---

**Zakład Energetyki Ciepłej w Łowiczu Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Kaliska 22, 99-400 Łowicz, jako Administrator Państwa danych osobowych dokłada wszelkich starań, aby stosowane środki fizyczne, techniczne i organizacyjne zapewniały ochronę przetwarzanych przez Administratora danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem bądź dostępem oraz aby to przetwarzanie odbywało się w zgodzie ze wszystkimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem RODO.

*Dziękujemy za wizytę na naszej stronie internetowej!*

*Data ostatniej aktualizacji: 05.03.2025 r.*